



ATIK CORP
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO



LIDERAZGO EN TIEMPOS DE CRISIS

Guía del Participante

- ▷ Aprende maneras prácticas para manejarte a través de momentos difíciles y adversos.
- ▷ Distracciones de batalla efectivas en tiempos de crisis y estrés.
- ▷ Adopta un exitoso patrón de pensamientos de manera que estos acompañen tus acciones durante todo tipo de crisis.

Hola!

Soy Danilo Espíritu

Facilitador y Coach con PNL
(Programación Neurolingüística)



1.

DEFINIENDO LA CRISIS

Definiendo la crisis

En la primera parte de la lección del Webinar sobre “Liderazgo en tiempos de crisis”, se ofrece el prime punto de enseñanza principal, la crisis es bastante común.

Durante una crisis, el mal liderazgo precipita una caída más rápida, mientras que el buen liderazgo ofrece estabilidad y perseverancia.

Como se enseñó, nunca hay dos buenos día consecutivos en la vida de un líder, lo que significa que los líderes deberían estar acostumbrados a los tiempos difíciles.

Se dijo que una crisis son varios días malos consecutivos de los que no puedes alejarte.

Por último, se define una crisis como “un momento intenso de dificultad que requiere una decisión que será un punto de inflexión.”

Con todo lo que está sucediendo en el mundo en este momento, ¡nuestra situación global actual ciertamente cumple con esa definición!. La buena noticia es que, como se señaló, esta crisis, como todas las crisis, eventualmente pasará. El desafío para el líder es mantenerse fuerte y estable durante esta.

Preguntas para discutir:

1. ¿Por qué crees que una crisis hace que sea más fácil distinguir entre buenos y malos líderes?
2. ¿Cómo defines lo que constituye una crisis?
3. ¿Qué experiencia tienes en liderar en tiempos de crisis?
4. ¿Cuál es una lección de esa experiencia que puedes compartir con el grupo?

5. En tu opinión, ¿qué hace que una crisis parezca tan urgente?

6. ¿Cómo debería un líder combatir ese sentido de urgencia sin parecer desconectado de la situación?

7. ¿Cómo deberían los líderes definir la realidad en tiempos de crisis?

8. En tu opinión, ¿qué hace que una crisis parezca tan urgente?



APLICACIÓN

Decide a dónde recurrirás para obtener información cuando definas la realidad en tiempos de crisis. Piensa en las formas en que, como líder, obtendrás información útil y precisa, así como información de fuentes confiables.

2.

LUCHANDO CON LAS DISTRACCIONES EN LA CRISIS

Luchando con las distracciones en la crisis

En la segunda parte de la lección, se reconoce que una crisis es una distracción para un líder. Aleja a un líder de su enfoque de vida y lo desvía hacia cualquier otra cosa. Ya sea por los reportes de alerta en las noticias o por un reporte de pánico de la Bolsa de Valores, hay muchas cosas buscando llamar la atención del líder lejos del problema en cuestión.

Como resultado, se comparte que los líderes experimentan tres cosas:

- ▷ Mente dispersa (pensar en lo que podría suceder en lugar de centrarse en lo que está sucediendo).
- ▷ Pensamiento Negativo (sentir que todo lo que podría salir mal está saliendo mal).
- ▷ Ansiedad incierta (miedo a lo desconocido que amplifica otros miedos).

Cuando los líderes se distraen, pierden de vista la realidad, pierden el contacto con la esperanza y son víctimas de la ansiedad, que a su vez contagia a su gente. Los líderes deben disciplinarse para mantenerse enfocados en tiempos de crisis.

Preguntas para discutir:

1. En tu opinión, ¿Por qué es tan fácil que un líder se distraiga durante una crisis?
2. De las 3 trampas de distracción que se compartió ¿A cuál eres más susceptible en tiempos de crisis: Mente dispersa, Pensamiento Negativo o Ansiedad Incierta? ¿Por qué?
3. En tu experiencia, ¿Cuáles son algunas maneras en las que un líder se puede mantener enfocado durante los tiempos de distracción?
4. En tu experiencia, ¿Cuáles son algunas ideas que pueden ayudar a un pensamiento positivo durante los tiempos de desafío?

5. En tu experiencia, ¿Cuáles son algunas buenas formas de combatir la ansiedad y el miedo durante los tiempos de incertidumbre?

6. ¿Alguna vez has experimentado estar con un líder que se distrajo durante una crisis? ¿De qué manera ese líder distraído impacto a su gente?

7. ¿Cuál fue el resultado del liderazgo del líder distraído?

8. ¿Cuál es tu mejor consejo para un líder que necesita “recuperarse”? ¿Por qué?



APLICACIÓN

Piensa en la respuesta que diste a la pregunta 2 y escribe un plan contra las distracciones de tal manera que te ayude a combatir esa debilidad en particular. Puede ser tan sencillo como preguntar a un mentor por una opinión, trabajar colaborativamente con otros líderes, o limitar tus redes sociales, solo haz algo que puedas ejecutar con facilidad durante tiempos de estrés.

Comparte tu plan con el grupo y solicita sugerencias para mejorar

3. EL CARÁCTER EN LA CRISIS

El carácter en la crisis

En los puntos tres y cuatro de la lección, “Liderazgo en tiempos de Crisis”, se habla de las formas en que la crisis revela el carácter de un líder: muestra lo que un líder tiene por dentro y pone en evidencia la habilidad de un líder para adaptarse a las circunstancias cambiantes. Como se dijo: “Tú no te haces durante una crisis – te revelas.”

Con frecuencia las personas piensan que las crisis forjan el carácter, pero eso no es cierto: nuestras decisiones moldean nuestro carácter, y una crisis simplemente revela los resultados de esas decisiones. Los líderes que inician con el modo de queja, o los que echan la culpa a otros cuando las cosas se ponen complicadas, son líderes cuyas mala decisiones comienzan a salir a la luz. La buena noticia es que esa adversidad que desenmascara a un líder hoy es lo que puede formar el carácter de ese líder del mañana, siempre y cuando el líder esté dispuesto a aprender del error.

Esto nos lleva al siguiente punto de la enseñanza – los líderes pueden aprender a cambiar para mejorar, incluso en medio de la crisis. Así como los entrenadores de fútbol más exitosos son capaces de realizar cambios en el medio tiempo, los grandes líderes pueden adaptarse a la incertidumbre del momento y encontrar una solución proactiva que cree impulso hacia adelante.

Los líderes que se pueden adaptar, convierten la adversidad en ventaja.

Preguntas para discutir:

1. ¿Estás de acuerdo con el enunciado que dice que la crisis revela el carácter del líder y no que lo crea? ¿Por qué?
2. ¿Por qué crees que la crisis es una prueba tan efectiva en la formación interna de un líder?
3. En tu opinión, ¿Es una perspectiva negativa o positiva útil durante una crisis? ¿Por qué piensas eso?
4. ¿Cómo puede un líder mantener una postura de aprendizaje durante una crisis?

5. Se habló de la necesidad de los líderes a ser adaptables en los tiempos difíciles, ¿Qué significa para ti ser adaptable?

6. ¿Cuáles son algunas señales que los líderes deben tomar en cuenta para realizar cambios en tiempos de crisis?

7. ¿Por qué el conformismo en tiempos de crisis es una idea peligrosa para un líder?

8. ¿Dónde puede un líder encontrar la fuerza para realizar un cambio durante los tiempos de incertidumbre?



APLICACIÓN

Evalúa tu perspectiva personal en este momento. ¿Estás pensando positivamente, o pensamientos negativos se deslizan dentro de ti? Comparte con el grupo tu evaluación y pide consejos sobre cómo puedes mantenerte positivo o cambiar tus pensamientos negativos

3. LIDERAZGO REAL EN CRISIS

Liderazgo real en crisis

En los puntos finales de enseñanza, comenzó recordándonos que los líderes deben ser visibles en tiempos de crisis. La gente quiere ver y conectarse con su líder cuando las cosas son inciertas, por eso se enseñó que los líderes deben hacer tres cosas: Mostrar esperanza, mostrar seguridad y estar motivado.

Mostrar esperanza significa tener fe de que, junto con su equipo, puede mejorar las cosas. La esperanza es una virtud activa - no se mantiene al margen, esperando pasivamente que las cosas mejoren”.

Mostrar seguridad significa sentirte seguro de ti mismo y de tu talento, no de una forma arrogante, sino de una forma realista. Esta seguridad no significa sentirse superior a los demás. Se trata de saber, internamente y con serenidad, que eres una persona capaz.

Estar motivado significa que el nivel de resistencia hacia cierta actividad o tarea es mínimo o prácticamente cero. En otras palabras, la motivación es aquello que ocurre cuando de hecho te gustaría hacer algo.

Preguntas para discutir:

1. ¿Estás de acuerdo en que los líderes deben ser visibles en tiempos de crisis? ¿Por qué?
2. ¿Cómo beneficia a un equipo cuando el líder está disponible durante tiempos difíciles?
3. ¿Qué crees que significa que un líder muestre seguridad en tiempos de crisis?
4. En tu opinión, ¿Cuál es la diferencia entre incierto y no estar claro?

5. ¿De qué manera la claridad del liderazgo es importante en tiempos de crisis?

6. Se llamó a la esperanza una virtud activa: ¿Estás de acuerdo con eso? ¿Por qué?

7. ¿Cuáles son los beneficios para un líder que delega responsabilidad durante un momento de crisis?

8. ¿Cómo beneficia a un líder mantener el pensamiento y las decisiones alineadas con los valores?



APLICACIÓN

Anota tus cinco valores principales en una hoja de papel y publícalos en algún lugar que los veas todos los días. En tiempos de crisis, mantenerse fiel a tus valores es esencial.



Gracias!

¿Alguna pregunta?

Puedes encontrarme en:

📞 979 435 900

✉️ despiritu@atikcorp.com